

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



(freie Dienstleistungen Silvia KIESSLING & PartnerInnen) und / bzw. des Forums Pflanzenwerkstatt Grafenweiden (eingetragener Verein) (im folgenden Veranstalter genannt)

Mit der Anmeldung werden die gegenständlichen AGB Bestandteil des Vertrags zwischen den Veranstaltungsteilnehmer/innen und dem Veranstalter. Die Teilnehmer/innen erklären sich durch Ihre Anmeldung mit den AGB einverstanden und werden diese beachten.

1. Geltungsbereich dieser AGBs

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen, die direkt vom Veranstalter oder von ihren Projektleiter/innen organisiert werden.

2. Anmeldung

a. Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch, per E-Mail, Fax oder über die Website vorgenommen werden. Die Anmeldung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Teilnahmebeitrags.

b. Bei Anmeldung über E-mail oder über die Webseite erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung.

c. Zumindest folgende Daten sind bei der Anmeldung bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Wohnadresse, Telefonnummer und/oder Email-Adresse.

d. Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.

e. Die verfügbaren Veranstaltungsplätze werden nach der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

f. Bei kostenlosen Veranstaltungen ist eine vorherige Anmeldung nur dann vorzunehmen, wenn dies ausdrücklich in der Ausschreibung/Einladung gefordert wird.

g. Anmeldeschluss ist grundsätzlich sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn, außer bei gesondert angegebenen Terminen.

h. Regelungen bzw. Bestimmungen bzgl. Ermäßigungen bzw. Förderungen sind den aktuellen Informationsmedien zu entnehmen.

3. Bezahlung des Teilnahmebeitrages

a. Die Teilnahmebeiträge sind den aktuellen Informationsmedien zu entnehmen. Wenn nicht anders angegeben oder durch die Bestätigung Ihrer Anmeldung ausdrücklich angeführt, ist der Teilnahmebeitrag vor Beginn der Veranstaltung zu entrichten.

b. Bei einigen Veranstaltungen und geringem Teilnahmebeitrag wird der Beitrag am Tag der Veranstaltung bar einkassiert. Auf diese Zahlungsweise werden Sie extra hinwiesen.

c. außer den in b angeführten Fällen kann die Bezahlung bar, per Erlagschein oder Onlinebanking vorgenommen werden. Der Zahlungseingang des Beitrags wird bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn erbeten.

d. Der Nachweis über die Zahlung des Beitrags ist der/dem Mitarbeiter/in auf Verlangen vorzuweisen.

e. Offene Zahlungen, die nach zweimaliger Mahnung (inkl. Mahnspesen) nicht eingelangt sind, werden an ein Inkassobüro weitergeleitet.

f. Eine Aliquotierung des Teilnahmebeitrags ist grundsätzlich nicht möglich.

g. Bei zumutbaren Änderungen des Programms oder des Veranstaltungsorts haben die Teilnehmer/innen keinen Rücktrittsanspruch.

h. Bei Absage einer Veranstaltung wird der Beitrag in voller Höhe von der Pflanzenwerkstatt Grafenweiden refundiert.

i. Wenn eine Veranstaltung nicht besucht wird, wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet.

4. Teilnahmebedingungen

a. Durch Verhinderung einer Kursleiter/in entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ist dies nicht möglich oder wird ein Kurs eingestellt, erfolgt eine Aliquotierung der Kursbeiträge, ausgenommen 90 % des Kurses wurden durchgeführt.

b. Die Pflanzenwerkstatt Grafenweiden behält sich vor, Veranstaltungen, bei der die im jeweiligen Programm angegebene Mindestanzahl an TeilnehmerInnen nicht erreicht wird, abzusagen.

c. Ein Veranstaltungsplatz ist übertragbar, unterliegt aber den Anmelde- und Abmeldebestimmungen.

5. Abmeldung

a. In der Regel ist eine Abmeldung schriftlich oder telefonisch spätestens bis sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Danach wird grundsätzlich - auch wenn die Veranstaltung nicht besucht wird - der gesamte Beitrag verrechnet. Davon abweichende Abmelde- und Stornobedingungen sind den jeweils aktuellen Informationsmedien zu entnehmen.

b. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom /von der Teilnehmer/in eine Ersatzteilnehmer/in nominiert wird.

c. Für Buchungen über Internet oder E-Mail steht den Teilnehmer/innen als Konsument/innen im Sinn des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen (exklusive Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei ein Absenden der Rücktrittserklärung binnen der Frist ausreicht. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern die Veranstaltung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser sieben Werktage beginnt.

6. Teilnahmebestätigungen

Auf Wunsch werden Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltungen kostenlos ausgestellt, wenn der /die Teilnehmer/in mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

7. Haftung

a. Der Veranstalter hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit dem Veranstalter nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

b. Weiters übernimmt der Veranstalter keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der TeilnehmerInnen, sofern dem Veranstalter nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

Im Übrigen ist jede Haftung der Veranstalter ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht.

8. Schadenersatz

a. Inventar, Räumlichkeiten, Grundstücke, Medien und Geräte der Veranstalter sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.

b. Die Teilnehmer/innen haben für Beschädigungen Schadenersatz zu leisten.

9. Datenschutz

a. Mit der Anmeldung erteilen die Teilnehmer/innen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb der Pflanzenwerkstatt Grafenweiden bzw. des Forums Pflanzenwerkstatt Grafenweiden gehörenden erforderlichen Vorgänge.

b. Die die Teilnehmer/innen betreffenden Daten dienen ausschließlich dem Zweck der Veranstalter und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur im unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben erforderlich ist.

c. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten des Teilnehmers/der Teilnehmerin an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.

d. Auf Wunsch des/der Teilnehmer/in werden die ihn /sie betreffenden Daten aus unseren Verzeichnissen gelöscht.

10. Rechtsform

Pflanzenwerkstatt Grafenweiden ist eine freie, privatrechtliche Dienstleistungsaktivität von Silvia Kiessling. Das Forum Pflanzenwerkstatt Grafenweiden ist ein eingetragener Verein (in Gründung).

11. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Gänserndorf als vereinbart.



